



Doe Maarn Mee

Procesplan co-creatie Masterplan Voorzieningen Maarn v 1.1



Inleiding: Waarom dit proces?

Maarn en Maarsbergen zijn sterke gemeenschappen en willen dat blijven. Daar horen woningen én goede, complete voorzieningen bij, zoals scholen, kinderopvang, bibliotheek, sportvoorzieningen en een dorpshuisfunctie. Daarover is iedereen het eens. Via een gezamenlijk proces van co-creatie willen we een *Masterplan Voorzieningen Maarn en Maarsbergen* maken. In dit procesplan leest u hoe.

De afgelopen jaren is op verschillende manieren met elkaar gesproken over een nieuwe invulling op de plek van het bestaande Dorpshuis De Twee Marken. De gemeenteraad heeft in de zomer van 2019 uitgangspunten vastgesteld voor een gebiedsontwikkeling op het Trompplein en de Breeschotenlaan. Daarmee ontstond ruimte voor iets nieuws, maar over de manier waarop dat het beste zou kunnen was nog veel verschil van mening. Dit was voor een aantal inwoners aanleiding om in de zomer van 2019 met alternatieven te komen, inclusief een voorstel voor een goed proces van co-creatie.

Dit idee is met alle stakeholders en politieke partijen besproken en werd positief ontvangen. Ook de wethouder is in oktober 2019 met deze groep in gesprek gegaan over de alternatieven. Na een constructief overleg tussen de wethouder en de initiatiefgroep is afgesproken om de krachten te bundelen en te kijken of gezamenlijk gewerkt kan worden aan een plan dat kan rekenen op breed draagvlak: niet alleen voor, maar vooral ook met en door Maarn en Maarsbergen. Hiervoor is een voorbereidingsgroep van inwoners en medewerkers van de gemeente opgericht, die het proces, zoals in dit plan beschreven wordt, ontwerpt en begeleidt. Dit procesvoorstel is dan ook een resultaat van deze voorbereidingsgroep.

Dit procesplan beschrijft de stappen waarlangs de Maarnse en Maarsbergse gemeenschap samen met de gemeente dit plan, het *Masterplan Voorzieningen Maarn en Maarsbergen*, gaat maken, dat volgens iedereen het best tegemoet komt aan de huidige én toekomstige behoeftes van de gemeenschap én realistisch en haalbaar is. Een Masterplan dat dus echt uitgevoerd kan worden. In het procesplan staan de spelregels die tijdens het proces gehanteerd worden: binnen welke grenzen er naar oplossingen gezocht kan worden, hoe we voorkomen dat we onrealistische en onhaalbare zijwegen inslaan, welke tussenresultaten worden opgeleverd, hoe de betrokkenheid tussen deelnemers wordt geborgd en hoe het proces kan worden bijgestuurd als blijkt dat er nader onderzoek nodig is of wanneer gewenste oplossingen niet passen binnen de al dan niet zelf opgelegde kaders of randvoorwaarden. In hoofdstuk 4 wordt hier specifiek op ingegaan.

Als alles volgens dit procesplan verloopt, denkt de voorbereidingsgroep dat voor de zomer een eerste versie van het Masterplan klaar kan zijn. Omdat veel van de belanghebbenden georganiseerd zijn in verenigingen en omdat het Masterplan consequenties kan hebben voor die verenigingen, kunnen de ledenvergaderingen van de verenigingen zich dan direct na de zomer over het Masterplan uitspreken. De raad kan dan in het najaar het Masterplan definitief vaststellen.

Met het vaststellen van dit procesplan start een traject waarin betrokken partijen uit Maarn en Maarsbergen in co-creatie met de gemeente een “Masterplan Voorzieningen Maarn & Maarsbergen” uitwerken.



1. Maarn en Maarsbergen blijven vitale gemeenschappen

De Maarnse en Maarsbergse gemeenschap heeft ook voor de langere termijn de behoefte en wens om te beschikken over een aantal voorzieningen die bijdragen aan het behouden en versterken van de leefomgeving in het dorp. Dat zijn onder andere:

1. de renovatie en/of nieuwbouw van de twee basisscholen
2. goede huisvesting voor de kinderopvangvoorzieningen
3. een bibliotheekfaciliteit, die meer is dan een uitgifte balie, gecombineerd met een ontmoetingsfunctie
4. een dorps huisfaciliteit, speciaal voor de dorpsgebonden activiteiten
5. een volwaardige sporthal, aanvullend op de bestaande sportvoorzieningen
6. het bouwen van woningen voor doelgroepen en behoeftes.

In dit traject van co-creatie willen we met elkaar, gemeente én gemeenschap, een plan ("Masterplan") maken waarmee we laten zien hoe we zo compleet mogelijk aan deze behoeftes tegemoet kunnen komen en hoe we daarmee ook de bouw van woningen in Maarn mogelijk maken.

Wanneer in de rest van dit procesplan wordt gesproken van 'we', dan bedoelt de voorbereidingsgroep daarmee die groep mensen, die gezamenlijk het plan daadwerkelijk maken.

We houden bij het maken van het plan rekening met de te verwachten demografische ontwikkelingen en de te verwachten ontwikkelingen bij de culturele verenigingen, scholen, sportverenigingen en individuele sportbeoefenaren.

We tonen aan hoe dat plan past binnen de vigerende kaders die de overheid (gemeente en provincie) stelt en we maken duidelijk wat dat betekent voor de manier waarop de gemeenschap die voorzieningen mee gaat ontwikkelen, besturen en exploiteren.



2. Wat is aan het eind van dit traject gereed?

Aan het eind van het co-creatie proces hebben de betrokken partijen (gebruikers, verenigingen, scholen, kinderopvang, BSO, gemeenteraad, college etc.) met elkaar een Masterplan (schets) gemaakt, dat zij erkennen als “hun gezamenlijke plan” waarvan zij zich mede-eigenaar voelen en waarvoor voldoende draagvlak bestaat bij de Maarnse en Maarsbergse gemeenschap.

Dit resultaat is opgebouwd uit de volgende sub-resultaten:

1. Overzichtskaart van het dorp waarmee duidelijk wordt waar welke onderdelen van het Masterplan worden gesitueerd
2. Indien van toepassing een programma van eisen voor geclusterde en samenhangende functies (bijvoorbeeld sportvoorzieningen)
3. Een programma van eisen voor alle individuele functies (bijvoorbeeld sporthal)
4. Het vereiste aantal woningen met een verdeling van soort woningen conform woonvisie
5. Duidelijkheid over het wel/niet nodig hebben van tijdelijke huisvesting voor de scholen
6. Verkeers- en parkeerplan per ‘bouwenvelop’
7. Voorontwerp (schets) met buitenruimte en groenvoorziening op basis van voorgaande punten van iedere ‘bouwenvelop’
8. Grove tijdslijn voor realisatie afzonderlijke bouwenvelopen en daarmee voor het gehele Masterplan.
9. Eerste financiële indicatie van betreffende investeringen en bijbehorende exploitaties vertaalt in grondexploitaties of andere financiële opstellingen. Dit zowel voor sommige afzonderlijke functies (bijvoorbeeld dorps huis), als voor de bouwenvelopen en daarmee voor het geheel
10. Een governancestructuur die past bij de verschillende ‘bouwenvelopen’
11. Voorstel voor de exploitatie van de voorzieningen
12. Voorstel voor de financieringsconstructie van de noodzakelijke investeringen
13. Een aanbestedingsadvies.

Binnen deze resultaten wordt voor de maatschappelijke functies ‘dorps huis’ en ‘sporthal’ specifiek aandacht gevraagd. Het is noodzakelijk dat hiervoor expliciet duidelijkheid gegeven wordt omtrent locatie, programma van eisen, investering en financiering, exploitatie en dekking. Voor beiden geldt dat zij zichzelf moeten kunnen bedruipen.



3. Langs welke weg wordt dit Masterplan gemaakt?

Met het vaststellen van dit procesplan wordt de voorbereidingsfase afgerond. Daarmee ligt vast langs welke weg de voorbereidingsgroep het co-creatie-proces gaat organiseren. Het college van burgemeester en wethouders heeft ingestemd met het plan, inclusief de daarbij horende kaders en planning; de gemeenteraad spreekt zich definitief uit na afloop van de eerste fase.

Het proces kent een aantal te onderscheiden proces stappen, die elk met een duidelijk doel en een duidelijk tussenresultaat:

A. Naar gedeelde ambitie, met als doel:

- Een gedeelde visie op een vitaal Maarn/Maarsbergen voor de komende 20-30 jaar, met een afbakening van de functies die daar een belangrijke bijdrage aan leveren.
- De vorming van een brede deelnemersgroep met commitment aan een consensus procesplan inclusief doelstellingen, uitgangspunten en spelregels.
- Goedkeuring van de gemeenteraad op het procesplan

B. Naar mogelijke plannen, met als doel:

- Inventarisatie van gemeenschappelijke belangen als basis voor samenwerking en businesscase gedeelde voorzieningen (Wat zijn logische clusterings? Welke potentiële winsten levert samenwerking op?)
- Het komen tot 1 of 2 (nieuwe of aangepaste) scenario's die kans van slagen hebben. Hierbij is de globale inrichting van de locaties geschetst, de scope van betrokken partijen bepaald en een globale toekomstvisie per functie (wonen, sport, educatie, cultuur, groen, verkeer) beschreven.
- Per scenario is een lijst van uit te werken punten, waaronder omgeving, financiën, governance, exploitatie, knooppunten

C. Naar een concreet voorstel, met als doel

- Het komen tot 1 uitgewerkt scenario, contouren van een Masterplan zover uitgewerkt en doorgerekend dat het Masterplan in principe in een volgende fase kan worden uitgewerkt zodat een markt-consultatie kan starten

D. Naar zichtbaar resultaat, me als doel

- Het uitgewerkte Masterplan is gepresenteerd aan alle deelnemers en belangstellenden
- Het uitgewerkte Masterplan is aan marktpartijen aan te bieden
- Het realiseren van een uitgewerkt raadsvoorstel



A: Naar een gedeelde ambitie

In deze fase wordt duidelijk welke functies de Maarnse en Maarsbergse gemeenschap ook op de langere termijn onmisbaar achten voor het behoud van de vitaliteit van het dorp. Ook wordt bepaald met welke deelnemers de volgende stappen in het proces wordt gewerkt aan het Masterplan. Daarbij wordt ervoor gezorgd dat alle betrokkenen zich in het proces op de een of andere manier vertegenwoordigd weten. Deelnemers die instappen, committeren zich aan dit procesplan, inclusief de daarbij horende processtappen en de spelregels.

In deze fase wordt dus duidelijk in hoeverre de gemeenschap 'geloof' heeft in een succesvol doorlopen van het proces. Als dat 'geloof' voldoende aanwezig blijkt en de belanghebbenden bereid zijn zich aan het proces te committeren, wordt de raad gevraagd het procesplan formeel vast te stellen. Vanaf dat moment committeert ook de politiek zich aan de spelregels.

Belangrijke activiteiten in deze fase zijn:

- starten van de algemene communicatie over het proces
- organiseren van een brede informatiebijeenkomst voor de gehele gemeenschap van Maarn en Maarsbergen, gecombineerd met een beeldvormende raadsvergadering
- uitnodigen / selecteren van de deelnemers aan de volgende fasen
- besluitvorming in de raad over het procesplan.

B: Naar mogelijke plannen

In deze fase worden de eerste contouren, de eerste bouwstenen, van het gezamenlijke Masterplan duidelijk. Op basis daarvan kunnen de verschillende belanghebbende diepgaander in gesprek gaan met de respectievelijke achterbannen en wordt duidelijk waar eventueel nader onderzoek nog nodig is.

In deze fase maken alle partijen duidelijk wat precies hun wensen, belangen en mogelijkheden zijn. Op basis daarvan worden de gemeenschappelijke belangen duidelijk en wordt zichtbaar waar clustering van activiteiten en/of samenwerking winst op kan leveren.

Het ligt in de lijn der verwachting dat één of meerdere globale varianten gemaakt worden, waarmee meer zicht komt op de inrichting van locaties, welke functies daar een plek zouden kunnen vinden en welke partijen daarbij betrokken zijn en wat daarvan dan de consequenties zijn voor de omgeving, verkeer, de exploitatie en de governance.

Zodra de eerste contouren zich aftekenen, de eerste elementen van een gezamenlijk Masterplan, worden die direct al stevig getoetst aan de uitgangspunten en kaders ('dry run'). Er ontstaat zo dus van begin af aan een gezamenlijk beeld van de haalbaarheid van deze eerste plannen en van de thema's die echt nog verder uitgezocht moeten worden.

Belangrijke activiteiten in deze fase zijn:

- organiseren van een workshop van waarschijnlijk 3 dagdelen, waarin de deelnemers met elkaar in gesprek gaan en de eerste contouren van hun gedeelde waarden ontdekken
- op basis daarvan vindt een check bij de achterban plaats: in hoeverre is de achterban bereid mee te gaan met deze eerste ideeën én de daarbij horende consequenties m.b.t. exploitatie en governance?



C: Naar een concreet voorstel

In deze fase komen de deelnemers bij elkaar om in één of meerdere bijeenkomsten het Masterplan te maken, gebaseerd op de uitkomsten, onderzoeken en ledenraadplegingen in de voorafgaande fase. Dit Masterplan wordt zover uitgewerkt dat:

- o alle consequenties voor de betrokken partijen duidelijk zijn en aan daarmee de leden vergadering kunnen worden voorgelegd.
- o het Masterplan in een volgende fase in technische kan worden uitgewerkt tot een detail niveau waarmee een markt consultatie kan starten. Dit is dan echt alleen een technische uitwerking; de keuzes worden in deze fase gemaakt.

Omdat alle betrokkene in de fase B hun achterbannen hebben geraadpleegd, gaan wij ervan uit dat zij in deze fase duidelijk kunnen aangeven welke onderdelen van de oplossing tot hun gedeelde waarde behoort en welke niet. Dit impliceert dat als er aan het eind van laatste bijeenkomsten een gedeelde waarde is, deze als het goed is, moet kunnen rekenen op de steun van de verschillende achterbannen.

Maar natuurlijk moet dat resultaat altijd nog wel aan de ledenvergadering worden voorgelegd, die dat dan in theorie nog kan afwijzen. Hetzelfde geldt voor de raad: omdat van begin af aan ideeën steeds aan de uitgangspunten en kaders van de gemeente zijn getoetst en omdat de gemeente deelneemt in het co-creatie proces, is het Masterplan ook hun product. Het ligt dan in de lijn der verwachting dat dit Masterplan, zeker als de verschillende ledenvergaderingen akkoord hebben gegeven, instemming zal krijgen van de gemeenteraad.

Natuurlijk bestaat in deze fase echter ook de mogelijkheid dat blijkt dat het niet mogelijk is om een gezamenlijk Masterplan te maken. Dat kan al direct aan het begin van deze fase duidelijk worden (op basis van de resultaten van de onderzoeken van de voorgaande fase of van de ledenraadplegingen in de voorgaande fase), maar ook aan het einde, bij de finale raadpleging van de leden.

Belangrijke activiteiten in deze fase zijn:

- o organiseren van één of meerdere bijeenkomsten waarin het Masterplan wordt gemaakt
- o accorderen bij de achterban
- o presenteren aan de Maarnse en Maarsbergse gemeenschap
- o voorleggen ter finale besluitvorming aan de gemeenteraad.

Na elke fase is het denkbaar dat het niet lukt om een gedragen plan te ontwikkelen binnen de kaders en randvoorwaarden. Op dat moment werken we volgens de afspraak in hoofdstuk 4.

D: Naar een zichtbaar resultaat

In deze fase wordt het Masterplan aan de markt voorgelegd en uitgevoerd.



4. Met welke uitgangspunten, spelregels kaders en randvoorwaarden moeten we rekening houden

Voor een succesvol co-creatie traject is het essentieel dat duidelijk is binnen welke randvoorwaarden en kaders het plan gemaakt gaat worden en waaraan de tussenresultaten steeds getoetst zullen worden. Dit voorkomt teleurstellingen aan het eind van het traject.

Het is echter nooit uitgesloten dat gaande het proces bepaalde uitgangspunten het bereiken van een overeenstemming in de weg staan. Daarom geldt dat: *“Mocht gaandeweg het doorlopen van het co-creatieproces blijken dat een van de uitgangspunten of randvoorwaarden onoverkomelijke belemmeringen opwerpt voor meerdere deelnemers, wordt gezamenlijk gezocht naar manieren om hiermee om te gaan. We bepalen met elkaar in consent dat we hierover met betrokkenen het gesprek aangaan. Hierbij is het vertrekpunt van alle deelnemers altijd, dat vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid voor de leefbaarheid van de dorpen Maarn en Maarsbergen, steeds wordt geprobeerd te zoeken naar mogelijkheden om een Masterplan te ontwerpen dat kan rekenen op een breed draagvlak.”*

Voor het Masterplan Voorzieningen Maarn zijn dat de volgende uitgangspunten, spelregels en kaders:

Uitgangspunten:

1. Met het oog op optimalisatie hanteren we een brede blik op locatie mogelijkheden: in het Masterplan kunnen naast het Trompplein en Breeschotenlaan, ook andere gebieden in oenschouw genomen worden, zoals de Planetenbaan en de Buurtsteeg.
2. Voor het Masterplan wordt één businesscase gemaakt, waarin ontwikkeling, beheer & onderhoud van de diverse locaties worden verbonden: een dekkende exploitatie die rekening houdt met de ontwikkelingen behoeftes voor de komende 25-30 jaar is daarbij uitgangspunt.
3. We maken een plan en stellen een aanpak op die financieel aantrekkelijk is voor ontwikkelaars en daarmee zoveel mogelijk de voordelen van concurrentie in de markt benut.
4. Bij het maken van het plan focussen we op een logische, zinvolle clustering van functies die elkaar versterken.
5. We sturen op een duurzaam gezonde exploitatie op basis van brede inbedding in de samenleving (sport, cultuur, educatie, welzijn).
6. We zorgen dat onze plannen voldoen aan de huidige én toekomstige duurzaamheidseisen.
7. We realiseren de plannen en gebruiken de te realiseren functies met zo min mogelijk overlast voor omwonenden; ook omwonenden worden daarom van begin af aan betrokken bij het opstellen van de plannen.
8. Verkeersstromen met beperkte overlast – voldoende parkeren dichtbij diverse functies.
9. Groene uitstraling passend bij de sfeer van het dorp – ruimtelijk, geen hoogbouw.
10. De plannen passen binnen de gemeentelijk prioriteiten en beleidsdoelstellingen en geven daar mede invulling aan.



Spelregels:

Co-creatie is iets anders dan onderhandelen. Bij co-creatie start je niet vanuit standpunten, maar ga je eerst op zoek naar gezamenlijke belangen.

- Je deelt daartoe de kennis en informatie die je hebt en staat open voor die van anderen.
- Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gedeeld binnen de wettelijke mogelijkheden en de vigerende regels van partijen voor o.a. privacy en aanbestedingen. Het is in een co-creatieproces volstrekt vanzelfsprekend dat iedereen daar prudent mee omgaat.
- Je bent van begin af aan duidelijk en volstrekt open over je eigen belangen, wensen en angsten. In de gesprekken probeer je met elkaar de gemeenschappelijke basis te vinden en niet om de verschillen te accentueren of uit te vergroten.
- Deelnemers aan het co-creatieproces moeten daarom voldoende toegang tot deze kennis en informatie hebben en over voldoende gezag (formeel en informeel) bij hun achterban beschikken. Men moet dus bereid zijn om het resultaat van het proces toe te lichten en te verdedigen bij hun achterban.
- Deelnemers committeren zich aan het proces en zijn bij de workshops van begin tot eind aanwezig. Deelnemers bereiden zich daar ook degelijk op voor. Tussentijds in- en uitvliegen proberen we zoveel als mogelijk te voorkomen.
- Deelnemers onderschrijven de doelstellingen en uitgangspunten, committeren zich aan de spelregels en hebben goede kennis van de gemeentelijke kaders en randvoorwaarden en zijn bereid om de tussenresultaten steeds daaraan te toetsen.

Gemeentelijke kaders¹ en randvoorwaarden:

De plannen moeten passen binnen de volgende beleidskaders:

- De voorwaarden zoals genoemd in het raadsvoorstel van 27 juni 2019 vormen ook voor dit proces het vertrekpunt.
- Woningbouw – conform Woonvisie 2018-2022: impuls aan ‘bewonerscohesie’ en groei.
- Onder voorwaarde van goedkeuring voor de provincie kunnen maatschappelijke voorzieningen zoals scholen, dorps huis en sportvoorzieningen mogelijk in de kernrandzone (dus net buiten de rode contour) geplaatst worden.
- Voor het parkeren geldt de (normale) eis dat het aantal functie gerelateerde parkeerplaatsen op de terreinen worden gerealiseerd conform het vigerend *Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan*.
- Er komt minimaal één binnensportfaciliteit voor het gymnastiek onderwijs van de scholen, die dient te voldoen aan de eisen in paragraaf 2.2.2 van de *Sportaccommodatienota 2018-2022*.
- Voor de nieuwbouw of renovatie van de basisscholen vormt de Verordening Onderwijshuisvesting het uitgangspunt.

¹ Dit is een korte beschrijving. In het document Kaders Masterplan Voorzieningen Maarn zijn de gemeentelijke kaders vastgelegd.



Financiële kaders:

Met betrekking tot de financiering van alle plannen gelden de volgende uitgangspunten en kaders:

- Sloop, bouwrijp maken en inrichten van de buitenruimte komt voor rekening van de gemeente en wordt gedekt uit de grondexploitatie, die nul of positief dient te zijn.
- De gemeente zal geen eigenaar worden van de panden en zal zelf niet investeren in de panden.
- De gemeente neemt geen risico m.b.t. de exploitatie van de dorpshuis- en sportvoorziening; onder de exploitatie kosten vallen de kapitaalslasten van de investering, de kosten voor beheer en onderhoud en voor de operationele exploitatie.
- Als de noodzaak van (ver)nieuwbouw van de scholen conform de Verordening Huisvesting Scholen is vastgesteld, wordt deze gefinancierd vanuit het IHP; in andere gevallen moet nieuwbouw uit de grondexploitatie van de woningbouw worden gefinancierd.
- Het financieel resultaat van het “Masterplan Voorzieningen Maarn” dient voor de gemeente structureel gelijk of groter dan 0 € te zijn.
- Voor financiële berekeningen is het *Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten* (BBV) van toepassing.

De slechte financiële situatie van de gemeente en de controle van de provincie daarop stelt beperkingen aan mogelijkheden van de gemeente. Gemeente (college en raad) vinden het echter van groot belang dat elke kern, dus ook Maarn en Maarsbergen, kan beschikken over de noodzakelijke voorzieningen om het dorp leefbaar te houden.

Het is daarom de absolute intentie van college en raad om voortdurend op zoek te gaan naar mogelijkheden (binnen of buiten de gemeente) om de financiering van de plannen rond te krijgen. Dat mag en kan echter niet leiden tot verhoging van de schuldenlast van de gemeente of tot een structurele verhoging van de exploitatielasten van de gemeente.

Volgens de begrotingsregels, de afspraken met de raad en de criteria die de provincie hanteert, moet een eventuele winst uit de grondexploitatie per definitie terugvloeien in de gemeentekas en kan dus niet gebruikt worden voor een investeringen in dit programma.

Er is echter altijd interpretatieruimte met betrekking tot de kosten en opbrengsten in een grondexploitatie, zeker in deze situatie waarin de gronden van de Twee Marken wordt ingebracht en vervolgens wordt omgezet in bouwgrond. En in een situatie waarin meer woningen dan oorspronkelijk voorzien, gebouwd kunnen worden. Daar kan dus ruimte zitten waarbinnen de gemeente wel een mogelijkheid kan zien om een bijdrage te leveren aan de financiering van het gehele plan. Als die ruimte er is, zal dat dan altijd bestaan uit het verlagen van de kapitaalslasten, nooit uit een bijdrage aan de exploitatielasten op korte of langere termijn (bijv. een reservering voor groot onderhoud).



Communicatie en informatie als basis voor een goed gesprek

Het succes van een proces van co-creatie valt of staat met de manier waarop je met alle deelnemers aan het proces communiceert. Als basis voor het proces volgen we een aanpak die aansluit bij 'Sluit je Aan? #Verbinden #Doen!', de aanpak voor participatie bij project en planvorming. Het procesontwerp van co-creatie heeft van zichzelf een communicatieve aanpak in zich door het organiseren van betrokkenheid en samenwerking. De communicatie en informatie over het proces is ter ondersteuning en inspiratie van betrokkenen.

Om goed mee te kunnen doen is het in de eerste plaatst belangrijk om te weten wat er speelt en wat er op welk moment gebeurt. Goed informeren via vaste kanalen dus. Informatie geven werkt het beste als je afstemt op de ontvanger, dus op de verschillende deelnemers, belanghebbenden en belangstellenden. Dat vraagt om aan te sluiten op wat er speelt en op de behoefte aan kennis over het proces en de inhoud. Hiervoor zetten we een informatiestructuur op die voor iedereen toegankelijk is. Naast de vaste structuur zorgen we er ook voor dat er informatie beschikbaar is voor de verschillende specifieke groepen, zoals sport, cultuur, onderwijs en omgeving.

Bij het geven van de juiste informatie is duidelijkheid over het vraagstuk/ wat gaan we met elkaar ontwerpen en onder welke condities, de basis. Dat moet kloppen, eenduidig zijn en te begrijpen.

Naast het informeren van belanghebbenden is het ook zeker de bedoeling om mensen te verleiden om mee te doen en mee te denken. Daarbij roepen we nadrukkelijk op tot aansluiting bij of vorming van belangenvertegenwoordigingen. In de eerste fase moet de boodschap dan ook uitnodigen tot actie en een zin om deel te nemen. Hierbij is leidend dat iedereen welkom is.

In de volgende fase van het proces wordt de nadruk op de interactie en samenwerking groter. Op dat moment is het belangrijk naast informeren ook ruimte te maken voor het gesprek. Dat gebeurt sowieso in het 'warme' proces van de co-creatie bijeenkomsten, maar kan ook ondersteund worden door reactiemogelijkheden via sociale media en website.

De basis voor de communicatie is:

Doe Maarn Mee

"Samen naar een duurzame oplossing voor de maatschappelijke voorzieningen in Maarn"

Een belangrijke bron van informatie zal zijn : www.doemaarnmee.nl. Via deze site zijn betrokkenen te bereiken, wordt nieuws verspreid en is de voortgang van het plan te volgen. Deze site zal vanaf eind februari steeds verder worden opgebouwd.



indicatieve planning voorbereiding en co-creatie				
Q1 voorbereiding	Stakeholders	informer en gesprekken	door voorbereidingsgroep	gepland gereed en gepland
	Procesplan		voorbereidingsgroep	gereed
	Raadsvoorstel		college B&W	25-feb
		voorjaarsvakantie		22-feb 8-mrt
	Startbijeenkomst			16-mrt
		uitnodigingen versturen voorbereiding	voorbereidingsgroep voorbereidingsgroep	
Q2 co-creatie	Beeldvorming raad			
	Oordeelsvorming raad			30-mrt
	Besluitvorming raad			2-apr
		paasvakantie		10-apr 13-apr
	co- creatie sessie 1		regiegroep	medio april
		meivakantie		25-apr 5-mei
	co- creatie sessie 2		regiegroep	medio mei
	hemelvaart meivakantie		21-mei 24-mei 30-mei 7-jun	
co- creatie eindsessie		regiegroep	medio juni	
Q3 uitwerking		zomervakantie	18-jul 30-aug	
Q4 besluitvorming	besluitvorming raad		gemeente	nog in te plannen